

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET SOCIÉTAL

Office de Tourisme d'Argelès-sur-Mer

Notre raison d'être et nos engagements RSE

"Nous contribuons au rayonnement et au développement de la destination. Le vacancier nous a confié son temps le plus précieux avec ses proches pour vivre des moments privilégiés. L'Office de Tourisme incarne les valeurs de la destination." Labellisé Green Destinations en juillet 2025, l'Office de Tourisme d'Argelès-sur-Mer s'engage à renforcer la durabilité de ses actions et à faire progresser la destination vers des pratiques toujours plus responsables. Dans le cadre du volet éco-responsable de Destination d'Excellence, nous identifions les leviers d'amélioration tout en alliant qualité d'accueil et transition écologique.

Engagement environnemental :

Nous agissons concrètement pour réduire notre impact et accompagner la transition écologique du territoire.

- Réduction de notre empreinte interne (déchets, impressions, énergies).
- Promotion des mobilités douces et des éco-gestes.
- Valorisation et accompagnement des prestataires engagés dans des pratiques durables.

Engagement social et humain :

Nous défendons un tourisme accueillant, inclusif et attentif au bien-être.

- Garantir un accueil accessible pour tous.
- Favoriser l'épanouissement professionnel et la montée en compétences des salariés.
- Assurer un cadre de travail bienveillant, motivant et formateur.

Engagement sociétal et territorial :

Nous valorisons les richesses locales et soutenons l'économie du territoire.

- Mise en avant des producteurs, artisans, restaurateurs et circuits courts.
- Soutien aux traditions, événements et patrimoines locaux.
- Animation de réseaux professionnels pour renforcer la dynamique locale toute l'année.

Engagement qualité :

Nous inscrivons toutes nos actions dans une logique d'amélioration continue.

- Suivi régulier de la satisfaction visiteurs.
- Intégration des principes de durabilité dans notre démarche qualité.
- Formation continue des équipes pour répondre aux référentiels qualité et RSE.

Cette démarche illustre notre volonté de renforcer notre responsabilité sociale et environnementale, et à faire d'Argelès-sur-Mer une destination attractive et durable.

Nathalie BRUNIE

Directrice de l'Office de Tourisme d'Argelès-sur-Mer